

Formarea în management sanitar în cadrul INCDS, 1993 -2003 între tradiție și utilitate

dr. Mona Moldovan, cercet. șt. III

dr. Casandra Butu, cercet. șt. III

dr.drd. Daniela Valceanu,

INCDS

INCDS

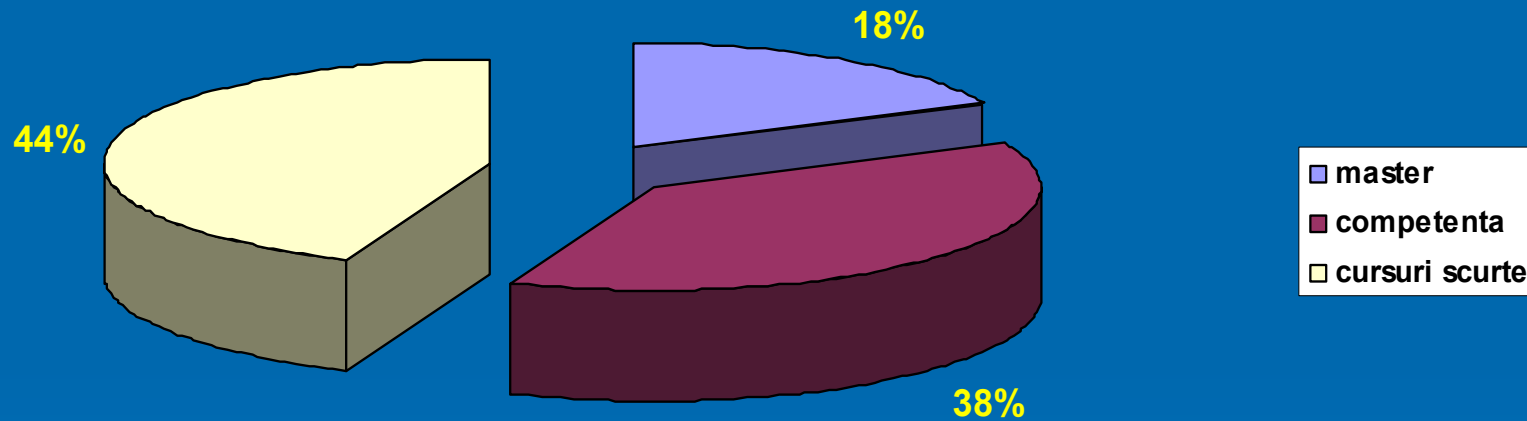
scurt istoric

- 1992 – înființare Institutul Național de Servicii de Sănătate și Conducere
- 1994-1997 unirea cu Institutul de Igienă – Institutul de Igienă, Sănătate Publică, Servicii de Sănătate și Conducere
- 1997 – Institutul de Management al Serviciilor de Sănătate
- 2003 – Institutul Național de Cercetare – Dezvoltare în Sănătate

Formarea în management sanitar în cadrul INCDS

- Organizarea inițială a programelor de pregătire, în anii 1993-1996, s-a făcut cu sprijinul extern al London School of Hygiene and Tropical Medicine, New York University și Université de Montreal/Dept. of Health Care Administration.
- Programele de pregătire, organizate ca rezultat al asistentei acordate de instituțiile mai sus menționate, au fost preluate, dezvoltate și continuate de către formatorii români.
- Tipuri de cursuri:
 1. master
 2. competență
 - 3 cursuri scurte
- Peste 1200 de absolvenți

DISTRIBUTIA CURSANTILOR IN FUNCTIE DE CURS



Scop și obiective

Scopul principal al studiului a fost de a evalua programele de formare în domeniul managementului sanitar din punct de vedere al adresabilității și accesibilității și din perspectiva opiniei foștilor cursanți (perioada 1994-2003).

Obiective

1. analiza adresabilității și accesibilității cursurilor organizate de către INCDS
2. analiza opiniilor privitoare la procesul de formare, conținutul și rezultatele acestuia
3. analiza utilității cursului pentru munca zilnică a participantului

Metodologia

- Studiu cantitativ descriptiv, transversal, bazat pe datele obținute în urma aplicării unui chestionar unui număr de 152 de absolvenți ai cursurilor din cadrul programului de formare în management.
- Aplicarea chestionarului s-a efectuat pe subiecții selectați în urma procedurii de eșantionare
- Eșantionul extras este de tip probabilistic, metoda de selecție fiind extragerea aleatorie, sistematică (cu pas de numărare).

Caracteristici demografice ale participanților la cursuri

Vârstă

- 25 % din respondenți au vârsta cuprinsă între 26-37 de ani,
- 50% au mai puțin de 45 de ani,
- iar 75% au mai puțin de 50 de ani.

Pe tipuri de curs

- cursuri de competență și cele de tip de master - grupe de vârstă tinere (43% dintre cursanți de la cursurile de master și 36% din cursanții de la competență au vârsta sub 40 de ani),
- cursuri scurte este mai mare procentul persoanelor peste 50 de ani

Pregătirea de bază

- Cursurile de competență au fost urmate de 81,7% de cursanți cu pregătire medicală, de 18% cu pregătire non medicală și de 1% cu pregătire de farmacist.
- Cursurile scurte au fost urmate de 80,6% dintre cei cu pregătire medicală, 17% cu non medicală și 2% cu pregătire de farmacist.
- Cursurile de master au fost absolvite de 73% dintre cursanți cu pregătire de bază medicală, 20% cu pregătire non medicală și de 6% cu pregătire de farmacist.

Funcția ocupată în momentul frecventării cursului

- ușoară preponderență a funcției de execuție (51% versus 46%).
- cea mai mare proporție de funcții de execuție s-a înregistrat la cursurile scurte (58%) și de master (53%), comparativ cu competența (43%).
- La cursurile de competență, procentul persoanelor cu funcție de conducere este relativ mai mare comparativ cu procentul persoanelor care dețin o funcție de execuție (57% versus 43%),

Motive de alegere a cursului

- principalele motive au fost reprezentate de accesul facil la cursuri (51% dintre respondenți s-au referit la accesul spațial, iar 48% la accesul financiar) și de faptul că oferta INCDS era „cea mai bună” la momentul respectiv (49% din respondenți)
- Pentru cursurile de tip master sau de tip competență, principalul criteriu de selecție al cursului a fost reprezentat de faptul că, la momentul începerii cursului, acesta reprezenta „cea mai bună ofertă” (aproximativ 75% din cursanții).
- Motivarea alegerii cursului datorită „familiarizării cu institutul” a fost mai bine reprezentată pentru cursurile de competență și cele de master (32%, respectiv 27%) față de cursurile scurte (doar 3%).

Participarea anterioară la cursuri de management

- 64% nu au mai participat la cursuri.
- master –doar 50% din respondenți au afirmat că nu au mai participat la alt curs de management

Opinia cursanților privind conținutul cursului

- cursul a răspuns așteptărilor sau a depășit așteptările a 93% din respondenți,
- 3% au apreciat ca sub așteptări nivelul conținutului cursului;
- 4% dintre respondenți nu au putut aprecia nivelul comparativ cu așteptările lor

Utilitatea informațiilor dobândite

- Îmbunătățirea cunoștințelor (86%),
- Îmbunătățirea aptitudinilor de comunicare/relaționare (77%),
- Îmbunătățirea aptitudinilor de organizare (69%),
- Îmbunătățirea aptitudinilor de conducere/de lider (56%),
- Îmbunătățirea capacității de a identifica oportunități în mediul exterior organizației (56%),
- Îmbunătățirea capacității de a scrie/dezvolta proiecte (55%).

Evaluarea componentei de aplicații practice a cursului

1. Volumul aplicațiilor practice

- 79% volum suficient
- 16% insuficient

2. Calitatea aplicațiilor practice

- 93% - aplicații“relevante”
- 7% - nerelevante

3. Utilitatea aplicațiilor practice

- 94% - utile

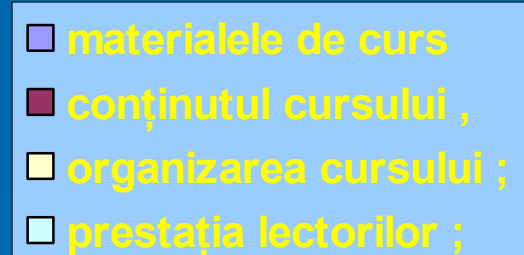
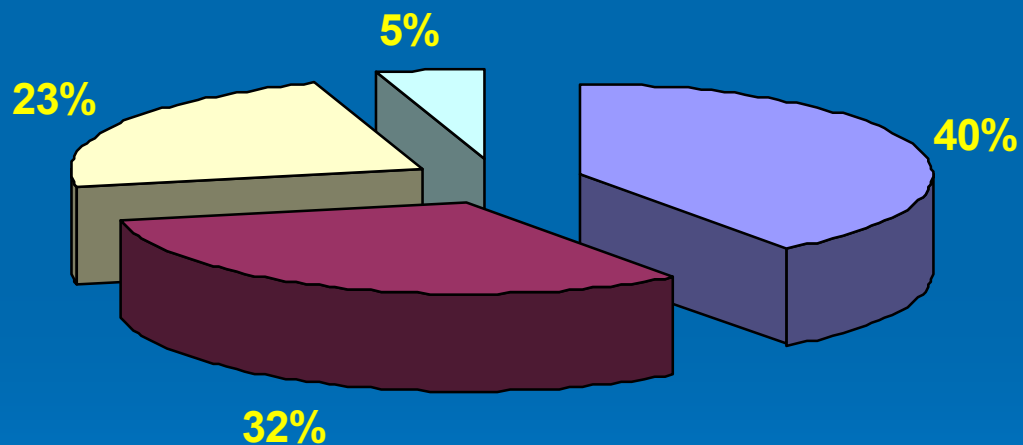
Evaluarea gradului de interacțiune cu colegii

- 84% consideră că au interacționat «mult» sau «foarte mult» cu alți participanți la curs.
- Procentul cel mai mare al respondenților care au apreciat că au interacționat «foarte mult» a fost înregistrat pentru cursurile de master (30%, față de 25% pentru competență și 11% pentru perfecționare).

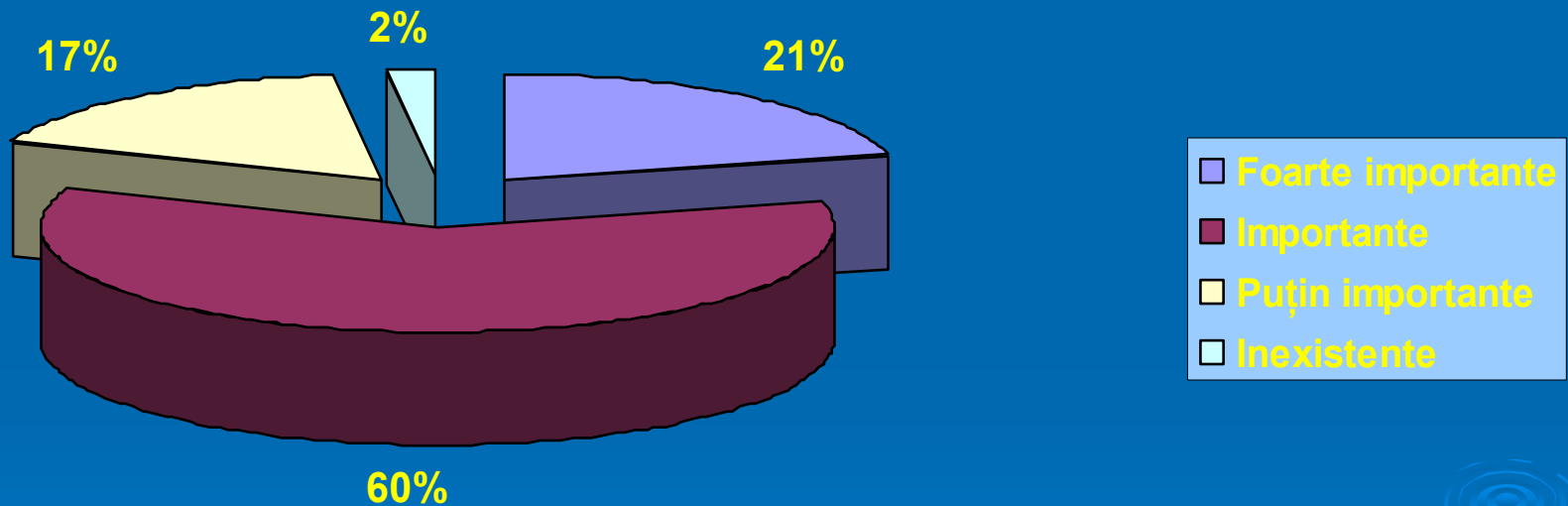
Evaluarea rezultatelor imediate pe plan personal

- 45% consideră că au fost efecte imediate ale cursului.
- master
 - 70% din respondenți consideră că nu au existat urmări imediate
 - 27% din respondenți sunt de părere că s-au produs efecte imediate.
- competență, 52% au existat efecte imediate
- Cursuri scurte – 48% efecte imediate

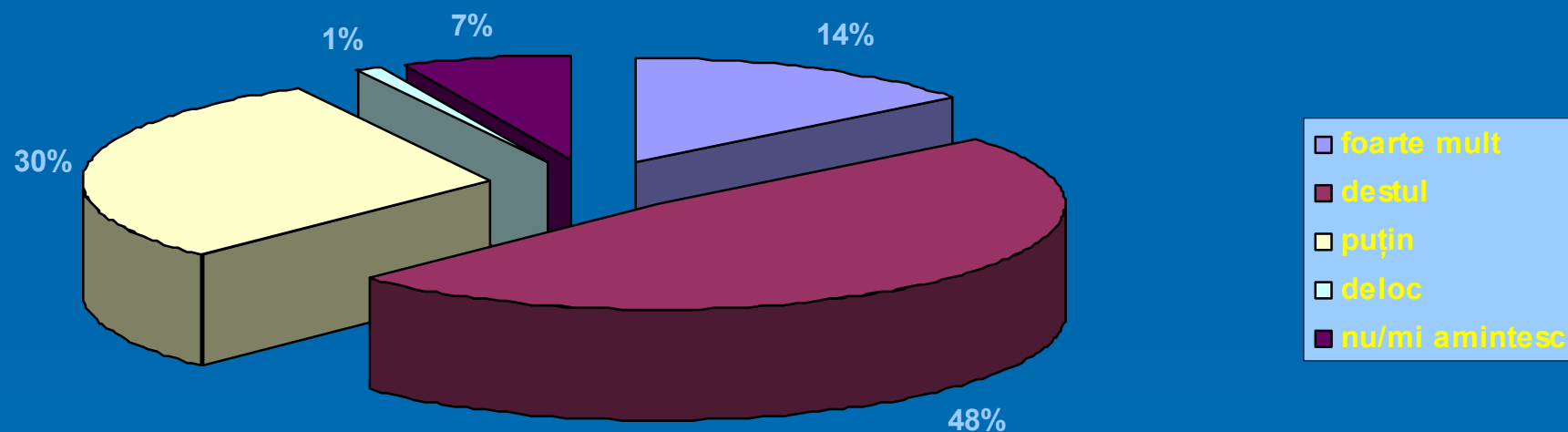
EVALUAREA COMPONENTELOR CARE NECESITA IMBUNATATIRI



Beneficiile cursului pentru activitatea zilnica



GRADUL DE APLICABILITATE AL METODELOR INVATATE



Constrângeri din partea organizației în aplicarea metodelor/instrumentelor învățate

- 34% afirmă că nu au putut aplica metodele datorită unor dificultăți create de către organizație,
- 63% consideră că nu au existat obstacole din partea organizației;
- 3% nu s-au putut pronunța
- master - 57% afirmă existența obstacolelor
- 37%, neagă

Natura constrângerilor

- 49% constrângerile birocratice
- 45% constrângeri de natură economico-financiară.

Utilitatea cursului în dezvoltarea carierei cursantului

- 59% - au considerat cursul util

Pe tip de curs

- master (83%)
- competență (61%)
- cursuri scurte (45,5%)

Recomandarea cursului altor persoane

- 90% au recomandat cursul și altor persoane

Motive:

- îmbunătățirea cunoștințelor (70%),
- utilitatea în dezvoltarea profesională (54%)
- obținerea unei diplome (30%).

Stabilitatea sau accesarea în funcție

- 79% și-au menținut funcția de conducere,
- 82% și-au menținut funcția de execuție.
- 18% din cursanții care dețineau funcție de execuție au evoluat într-o funcție de conducere

Caz particular – master

- 56,3% au evoluat într-o funcție de conducere

Concluzii

caracteristici generale participanți

- mai mult de două treimi din respondenți au vârsta sub 50 de ani (68%)
- adresabilitatea femeilor este mai mare decât cea a bărbaților (65% față de 33%)
- domeniile preponderente ale profesiilor sunt reprezentate de domeniul medical (80%) și de cel juridico-economic (11%)

Concluzii

caracteristici generale participanți

- mai mult de o treime din cursanți au mai participat anterior la alt curs de management
- principalul loc de muncă este o unitate de furnizare a serviciilor medicale (spital, ambulatorii de specialitate, cabinete medicale) (63%); spitalul oferă cei mai mulți cursanți (47% din total); locurile de muncă din afara domeniului medical sunt cel mai bine reprezentate în cadrul cursurilor de master (20%)

Concluzii

procesul de formare, structura și rezultatele cursului

- principalul motiv de adresabilitate la curs a fost accesul facil (apreciat din punct de vedere spațial și financiar) dar și faptul că la momentul respectiv, oferta INCDS reprezenta cea mai bună alternativă.
- 93% consideră că nivelul conținutului cursului este la nivelul așteptărilor sau chiar peste așteptări
- 92% consideră că informațiile/cunoștințele dobândite sunt utile sau foarte utile

Concluzii

procesul de formare, structura și rezultatele cursului

- Încărcătura de muncă solicitată cursantului a fost considerată „prea multă” doar de către 9% din cursanți
- 84% consideră că au interacționat mult sau foarte mult cu colegii de la curs
- mai puțin de jumătate din respondenți au considerat că mai trebuie aduse îmbunătățiri pentru unele componente ale cursului cum ar fi suportul de curs, conținutul și organizarea cursului.
- aproape jumătate (45%) consideră că au existat rezultate imediate personale după absolvirea cursului

Concluzii

procesul de formare, structura și rezultatele cursului

- 81% consideră beneficiile cursului ca importante sau foarte importante
- două treimi din cursanți au afirmat că aplică instrumentele/metodele învățate la curs destul sau foarte mult;
- peste jumătate din cursanți (59%) apreciază că absolvirea cursului a fost utilă pentru dezvoltarea carierei personale
- peste 80% au menținut legăturile profesionale cu unii dintre colegii de la curs

Concluzii

procesul de formare, structura și rezultatele cursului

- cursul a fost recomandat și altor persoane în proporție de 90%; principalele motive pentru care cursul a fost recomandat sunt reprezentate în ordine de: îmbunătățirea cunoștințelor, utilitatea în dezvoltarea profesională, pentru că este interesant, pentru utilitatea în munca zilnică și pentru diplomă
- în perioada parcursă după terminarea cursului și până la momentul prezent, mai mult de trei sferturi dintre cursanți și-au menținut funcția avută la momentul cursului, iar 17% dintre persoanele care au deținut funcție de execuție au avansat pe linie ierarhică
- o treime din cursanți au întâmpinat constrângeri din partea organizației pentru implementarea metodelor învățate; cele mai frecvente obstacole au fost de natură ierarhică sau organizațională, urmate de cele de natură birocratică și de cele economico-financiare.