



Prezentarea Sistemului Informatic Unic Integrat al Asigurărilor Sociale de Sănătate din România



Sistem Informatic Unic Integrat al
Asigurărilor Sociale de Sănătate din
România
Octombrie, 2005



1

**Sistemul Informatic
Unic Integrat**

Decizia CNAS pentru crearea unui Sistem Informatic Integrat (SIUI)

- **Sistemul:**

- Asigură Colectarea, Consolidarea și Procesarea eficientă și sigură a datelor din întregul sistem de asigurări sociale de sănătate.
- Respectă normele și reglementările legislației românești în vigoare privind utilizarea Fondului Asigurărilor Sociale de Sănătate administrat de CNAS.

- **Parteneriat** creat în vederea:

- Livrării unui sistem la nivel național cuprinzând infrastructură IT și servicii
- Implementarea de aplicații specifice domeniului de activitate al CNAS ce asigură funcționalitățile sistemului
- Construirii unei rețele de comunicații la nivel național, securizată și privată

- **Proiectul** este structurat în două faze:

- Faza BUILD, de construire a sistemului, cu finalizare planificată în 12 luni
- Faza OPERATE, de operare a sistemului pentru o perioadă de 13 ani

Descrierea Sistemului

- SIUI va avea o structură **ierarhică** distribuită pe 3 nivele reprezentate de CNAS, CAS și Furnizorii de servicii medicale și farmaceutice
- **Funcționalități** majore ale sistemului:
 - Gestiunea Fondului Asigurărilor Sociale de Sănătate
 - Evidența asiguraților
 - Evidența furnizorilor de servicii medicale și farmaceutice
 - Evidența plătitorilor de contribuții
 - Asigurarea controlului calității serviciilor medicale și farmaceutice
- Datele raportate de furnizori sunt **colectate** și analizate local la nivelul CAS iar apoi agregate și **gestionate central** la nivelul CNAS

Funcționalitățile majore ale SIUI (1)

- Evidența plătitorilor de contribuții (contribuabili) la nivelul Casei Naționale de Asigurări de Sănătate și al Caselor Județene de Asigurări de Sănătate
- Gestiunea fondului asiguraților sociale de sănătate la nivelul Casei Naționale de Asigurări de Sănătate și al Caselor Județene de Asigurări de Sănătate
- Gestiunea asiguraților la nivelul Casei Naționale de Asigurări de Sănătate și al Caselor Județene de Asigurări de Sănătate

Funcționalitățile majore ale SIUI (2)

- Gestiunea furnizorilor de servicii medicale și farmaceutice la nivelul Casei Naționale de Asigurări de Sănătate și al Caselor Județene de Asigurări de Sănătate
- Asigurarea controlului serviciilor medicale la nivelul Casei Naționale de Asigurări de Sănătate
- Funcții specifice Casei Naționale de Asigurări de Sănătate
 - Tablou de bord pentru gestiunea sistemului național de asigurări sociale de sănătate
 - Producerea de colecții unitare în vederea difuzării în rețea
 - Gestionarea comunicațiilor interne și cu partenerii din sistem
- Gestionarea relațiilor cu organizațiile de la care se preiau informații

Funcționalitățile majore ale SIUI (3)

- Funcții alocate furnizorilor de servicii medicale și farmaceutice:
 - furnizori de asistență medicală primară
 - ambulatorii de specialitate pentru specialitățile clinice
 - ambulatorii pentru specialitățile paraclinice
 - ambulatorii pentru specialitățile stomatologice
 - unități spitalicești
 - unități de ambulanță și transport sanitar
 - sanatorii și preventorii
 - ambulatorii de recuperare a sănătății
 - furnizori de îngrijiri la domiciliu
 - unități farmaceutice
 - furnizori de dispozitive medicale

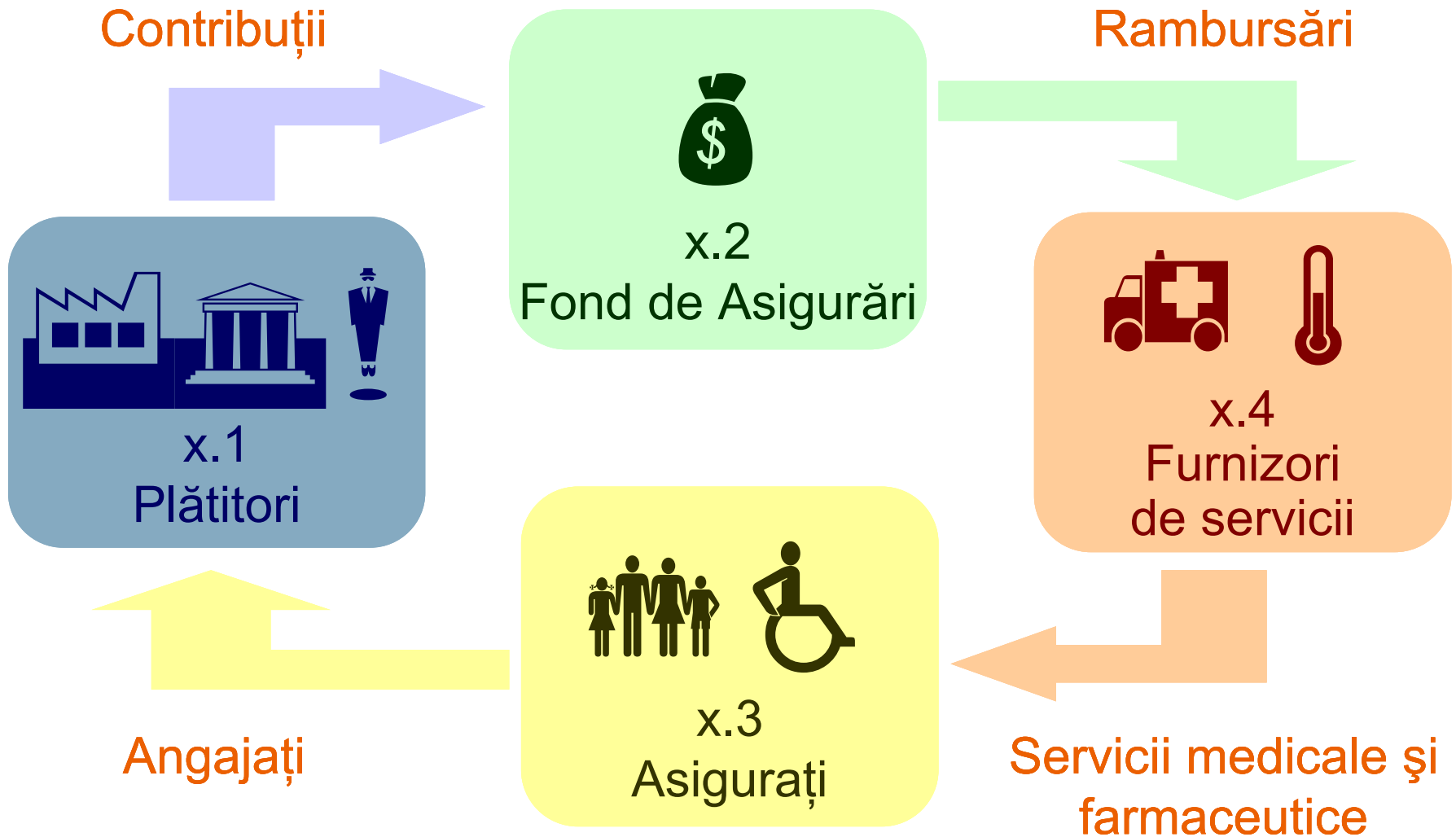
Aria de acoperire a Sistemului

- Sistemul este planificat să acopere 44 de locații:
 - Casa Națională de Asigurări de Sănătate
 - 42 de Case Județene de Asigurări de Sănătate, inclusiv Casa Municipiului București
 - Casa de Asigurări de Sănătate a Ministerului Transporturilor
- La SIUI se pot conecta pentru a face raportările necesare, furnizorii de servicii medicale și farmaceutice, respectiv:
 - 10587 medici de familie
 - 3168 farmacii
 - 496 spitale, inclusiv Centrele Medico-Sociale
 - 2363 ambulatorii clinice; 963 ambulatorii paraclinice; 4709 stomatologi
 - 44 stații de ambulanță
 - 47 furnizori pentru îngrijiri la domiciliu; 1346 furnizori de dispozitive medicale
- Sistemul prevede posibilitatea conectării furnizorilor de servicii prin livrarea a 17000 de terminale de acces la SIUI.

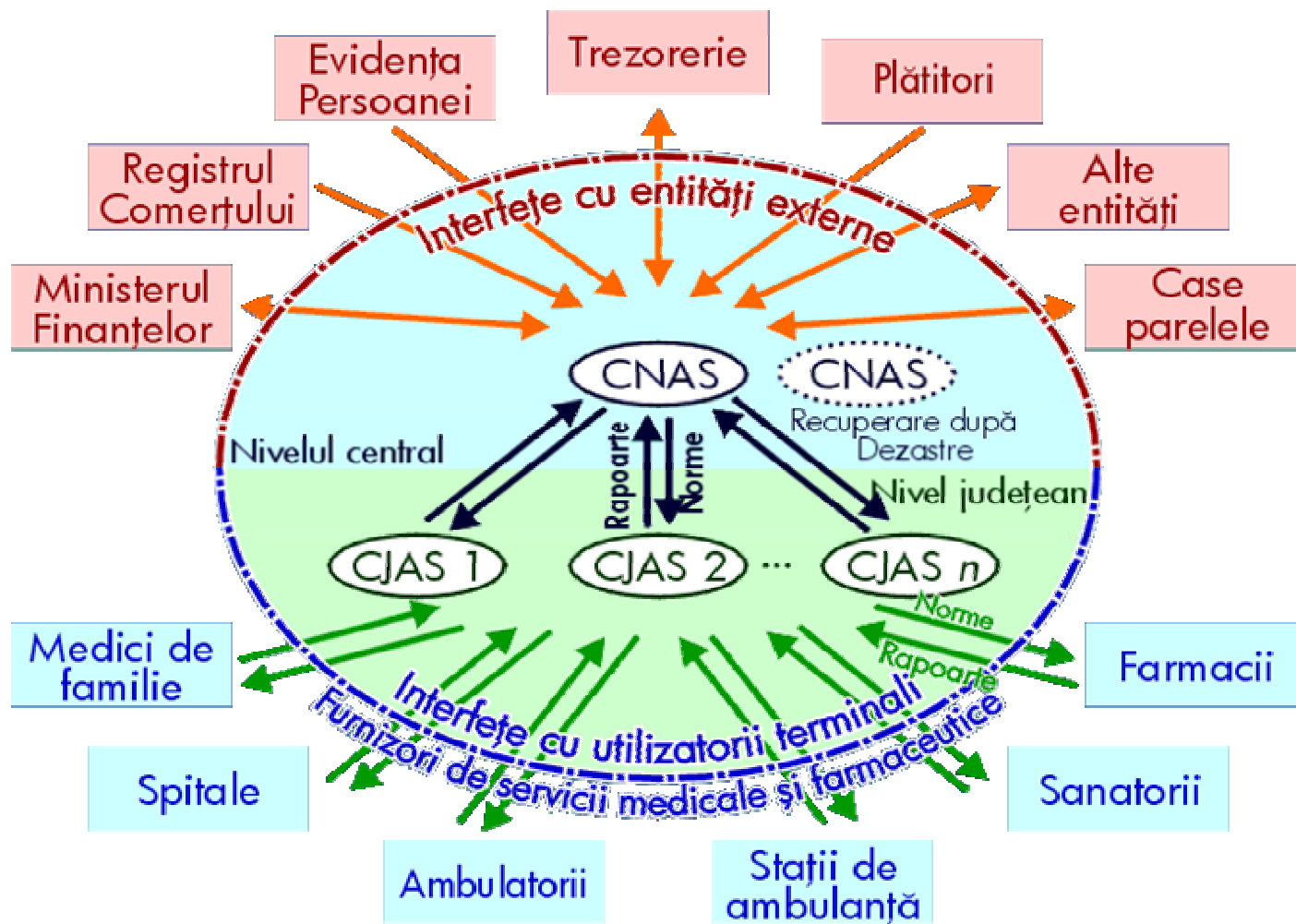
Obiectivele principale ale Sistemului

- **Colectarea** și gestionarea informațiilor economice și medicale necesare funcționării eficiente a Sistemului Asigurărilor de Sănătate
- **Transparența** privind controlul și gestionarea fondurilor bugetare ale CNAS
- **Evidența** persoanelor asigurate și a furnizorilor de servicii medicale prin crearea și administrarea **Registrului Național al Persoanelor Asigurate** și a **Registrului Național al Furnizorilor de Servicii Medicale**
- **Eficientizarea raportării datelor** de către furnizorii de servicii medicale
- **Uniformitate** în aplicarea normelor și legislației la nivel național
- **Evidențierea și controlul** costurilor pentru fiecare asigurat
- **Interfețe on-line** și off-line pentru interconectarea cu entități externe sistemului și cu furnizorii de servicii medicale și farmaceutice

Ariile funcționale ale SIUI



Structura ierarhică și fluxul de date în Sistemul Informatic Unic Integrat



2

**O privire asupra
Proiectului**

Structura parteneriatului

- **Hewlett-Packard** – furnizor al infrastructurii informatice și integrator al sistemului
- **Siveco** – proiectare, dezvoltare și implementare aplicații software
- **STS** – furnizor al serviciilor de telecomunicații la nivel național

Sistemul Informatic Unic Integrat

Starea actuală

- Aplicație software
 - Analiza Funcțională și de Business **completă**
 - Gestiunea Asistenței Medicale Primare **funcțională** în județul Constanța, din noiembrie 2004
- Infrastructura Sistemului
 - Locația CNAS **livrată și funcțională**
 - 14 locații județene **livrate și funcționale**
- Telecomunicații
 - **Integrare LAN – WAN** între CNAS și CAS Constanța
 - **Infrastructura WAN** gata pentru testare în 14 locații județene

Sistemul Informatic Unic Integrat – Casa de Asigurări de Sănătate Constanța

- Implementarea acoperă **Medicina de Familie** și deserveste **608.000** persoane asigurate și **368 de medici**
- **Funcționalități:**
 - Colectarea, verificarea și raportarea datelor de la medicii de familie
 - Gestiunea furnizorilor de servicii medicale de asistență primară
 - Gestiunea persoanelor asigurate
- **Obiective atinse:**
 - Implementarea primelor funcționalități ale sistemului și asigurarea platformei de implementare pentru următoarele locații județene
 - Demonstrarea posibilităților de integrare a datelor între locațiile județene și sediul central al CNAS
 - Asigurarea primului schimb real de date în format electronic între nivelul unu, nivelul doi și nivelul patru al sistemului

Sistemul Informatic Unic Integrat

Perspective

- Infrastructura informatică finalizată în 12 luni:
 - Locația CNAS “Disaster Recovery”, 30 CJAS
 - Instalare și configurare Centru de Apel
 - Coordonare Tehnică, Testare și Administrare a Serviciilor pentru rețeaua integrată
- Aplicația finalizată în 12 luni
 - Școlarizarea utilizatorilor experți și a administratorilor aplicației
 - Implementarea funcționalităților SIUI în toate locațiile (CNAS, 42 CJAS, MTCT)
- Telecomunicațiile vor fi livrate în 12 luni
 - Implementarea infrastructurii naționale de comunicații WAN
 - Implementarea facilităților de conectare pentru furnizori

3

Sistemul ERP

Sistemul pentru Gestionarea Resurselor Instituției (ERP)

- Răspunde **complet** la cerințele de business, administrative și de personal ale CNAS și CAS Constanța
- Funcționalități:
 - **Integrare automată** cu Sistemul Informatic Unic Integrat
- Obiective atinse:
 - Componentele sistemului sunt perfect **adaptate** legislației românești în vigoare
 - **Suport decizional** pentru personalul de conducere, pe baza indicatorilor de analiză specifici CNAS
 - **Ordonarea și ritmicizarea activității**
 - Creșterea nivelului **controlului financiar intern** la CNAS
 - Creșterea vitezei de întocmire, prelucrare, centralizare și consolidare a **situațiilor financiare de raportare** din teritoriu la nivelul CNAS

Sistemul ERP - Starea actuală

- Analiza Funcțională și de Business **completă**
- **Sistem funcțional** la sediul central CNAS
- **Sistem funcțional** la CAS Constanța
- **Emiterea Balanței de Verificare contabilă** și a **Bilanțului contabil** pe baza soluției livrate de Hewlett-Packard în calitate de Integrator de Sistem și de către subcontractantul său Siveco
- Infrastructura informatică ERP livrată, acceptată și **funcțională** în 18 locații județene, plus echipamente livrate în alte 9 locații județene

Sistemul ERP - Perspective

Hewlett-Packard va livra în 4 luni:

- Infrastructura

- **Structură completă** pentru 24 de locații județene (echipamente, servicii, licențe)

- Aplicația

- Implementarea, instalarea și testarea sistemului **la nivel național**
- **Școlarizarea specialiștilor** CNAS
- **Mentenanța** sistemului pe o perioadă de **1 an**, imediat ce sistemul devine operațional la nivel național

4

Principalele beneficii ale CNAS

Principalele beneficii ale CNAS

- Pentru prima dată în cadrul CNAS, vor exista **Registre și Baze de Date Naționale**, care vor conține toate datele și informațiile necesare unei evidențe riguroase la nivelul întregului sistem, permițând **identificarea unică a fiecărui asigurat**, condiție esențială pentru reducerea erorilor din sistem.
- SIUI va beneficia de o **infrastructură hardware performantă la nivel național**, care va permite o exploatare eficientă precum și o actualizare etapizată în concordanță cu evoluția tehnologică, precum și o **platformă de aplicații specifice dezvoltate în acord cu necesitățile CNAS**, actualizate în pas cu modificările legislative din domeniu pe o perioadă de 15 ani.
- Managementul, monitorizarea și suportul necesare unei gestionări eficiente a SIUI, vor fi asigurate prin implementarea unui **centru de apel de tip Help Desk**, ce va fi disponibil la nivel național atât utilizatorilor interni CNAS, cât și furnizorilor de servicii medicale și farmaceutice.

Principalele beneficii ale CNAS (cont.)

- Managementul CNAS și CJAS va avea posibilitatea de a realiza **analize în timp real**.
- Implementarea proiectului va permite **detectarea erorilor din sistemului de asigurări sociale de sănătate**.
- Implementarea proiectului va permite **eficientizarea sistemului** (uniformizarea aplicării normelor la nivel național, preluarea raportărilor de la medicul de familie, preluarea raportărilor de la CJAS la CNAS).
- Implementarea proiectului va permite **o eficiență economică sporită, deci economii la bugetul de stat**.

5

Planul de implementare al SIUI

Etapele planului de implementare (1)

- **Faza I**

Roll-out la nivel național (43 de CJAS-uri și CNAS) (**1 Noiembrie 2005 – 31 Mai 2006**):

Această fază acoperă următoarele funcționalități:

- Gestiunea asiguraților
- Gestiunea furnizorilor de servicii medicale și farmaceutice (medici de familie și farmacii); pentru acești furnizori se gestionează activitățile de acreditare, contractare și decontare
- Interfețe de raportare pentru furnizorii de servicii medicale și farmaceutice (medici de familie și farmacii)

Fazele planului de implementare

- **Faza II**

Roll-out la nivel național (43 de CJAS-uri și CNAS) pentru restul funcționalităților care nu au fost cuprinse în fazele anterioare (**1 august – 30 septembrie 2006**):

- Cereri și reclamații
- Gestiunea fondului
- Evidența plătitorilor de contribuții
- Asigurarea controlului serviciilor medicale
- Funcții specifice CNAS
- Gestiunea Furnizorilor de Servicii Medicale si Farmaceutice (acreditare, contractare, decontare, interfete de raportare)
 - Ambulanțe
 - Ambulatoriu de specialitate
 - Spitale
 - Furnizori de dispozitive medicale
 - Furnizori de servicii medicale de recuperare
 - Furnizori servicii medicale de ingrijire la domiciliu
 - Programe Nationale de Sănătate

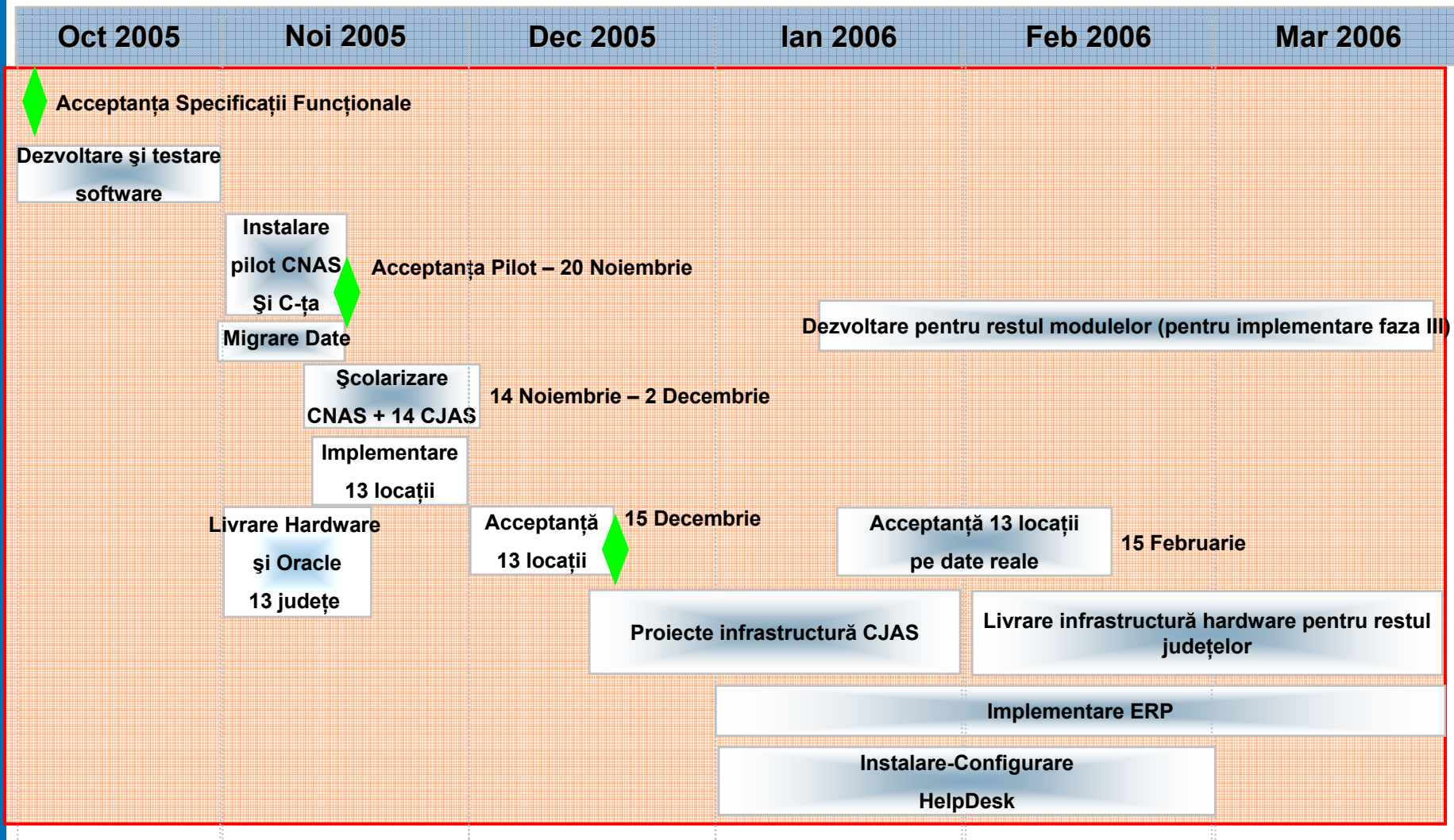
Implementarea pentru ERP

- **Perioadă de desfășurare: 1 Ianuarie 2006 – 30 Aprilie 2006**

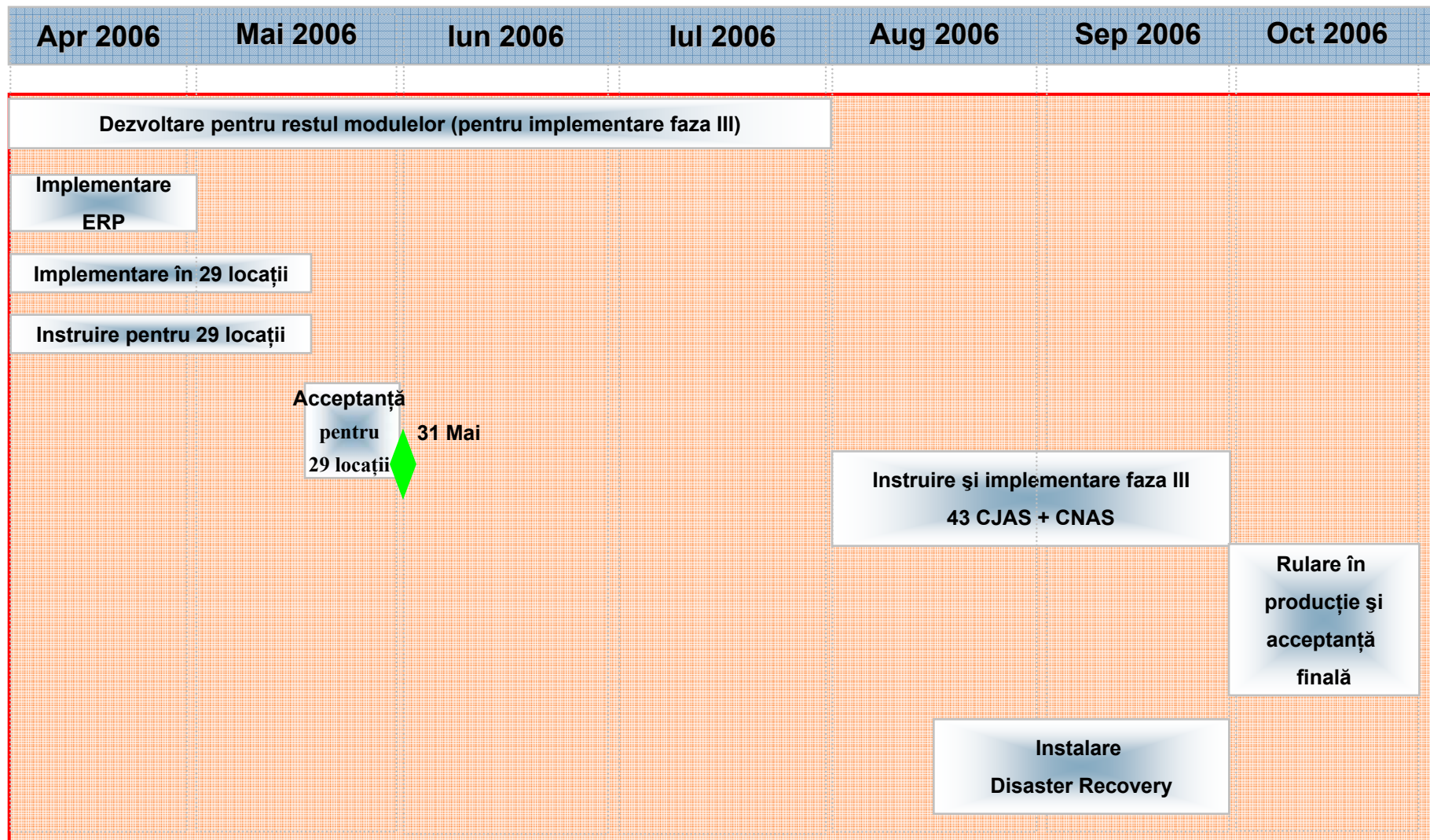
Această etapă a implementării va acoperii toate funcționalitățile ERP la nivel național:

- Financiar Contabilitate
- Gestiunea Investițiilor
- Gestiunea Mijloacelor Fixe
- Resurse umane
- Salarizare
- Gestiunea Stocurilor și Achizițiilor
- Întreținerea echipamentelor
- SIVCO Analyzer

Plan de implementare



Planul de implementare - continuare



6

**Extensii posibile
pentru SIUI**

Extensii posibile pentru SIUI

- Strategii de dezvoltare pe termen mediu
 - Implementare Sistem Informatic Unic Integrat al Asigurărilor de Sănătate din România – funcționalități extinse (**card-ul de asigurat**)
 - Informatizarea furnizorilor de servicii medicale și farmaceutice
- Strategii de dezvoltare pe termen lung
 - Gestiunea centralizată a informațiilor medicale
 - **Controlul eficient al consumului** de medicamente
 - Gestiunea testelor de laborator
 - Servicii Web pentru asigurați
 - **Info-chioșcuri** pentru asigurați

Introducerea card-ului de asigurat

Conform OUG 150/2002, datele minimale care vor fi înregistrate și accesate sunt:

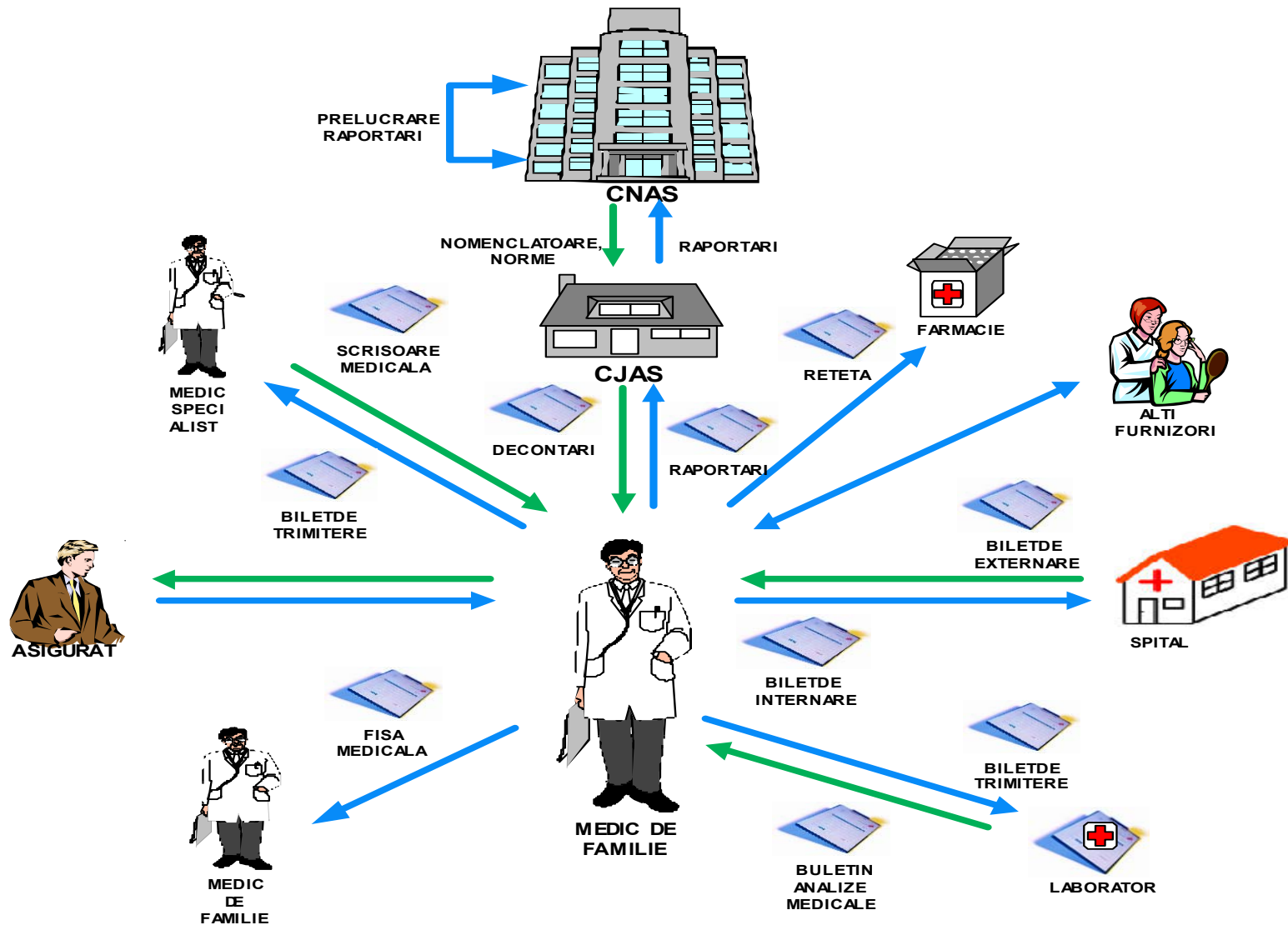
- Datele de identificare și codul numeric personal
- Dovada achitării contribuției pentru asigurările sociale de sănătate
- Înregistrarea numărului de solicitări de servicii medicale, prin codul furnizorului
- Diagnostice medicale cu risc vital
- Consimțământul referitor la donarea de țesuturi și organe
- Grupa sanguină și RH

Informatizarea furnizorilor de servicii medicale și farmaceutice

Informatizarea furnizorilor de servicii medicale și farmaceutice se poate realiza în 2 etape:

- Etapa 1 – dotare informațională:
 - Hardware
 - Software
- Etapa 2 - implementarea sistemului de gestiune a resurselor financiare, umane și materiale (ERP)

Informatizarea Cabinetelor de Asistență Medicală Primară



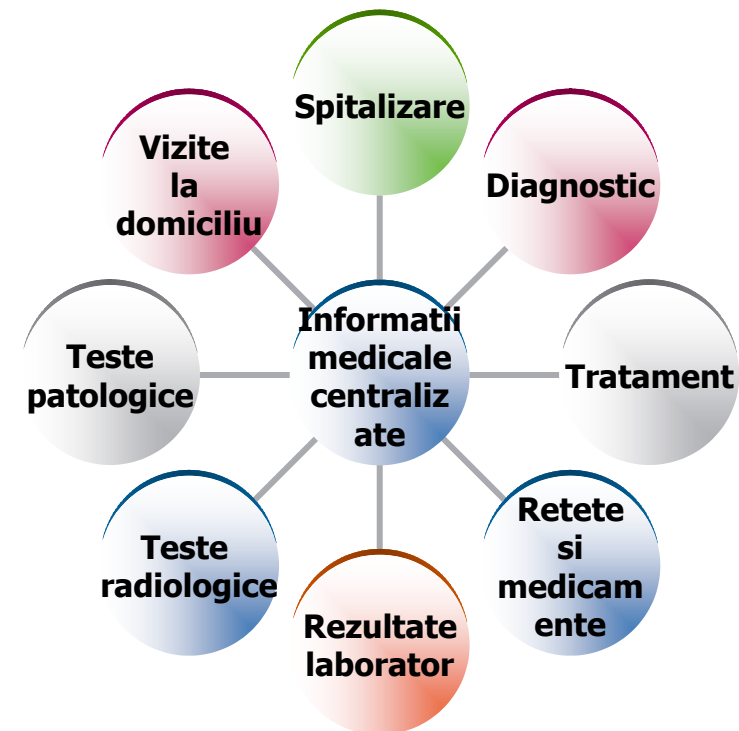
Informatizarea Cabinetelor de Asistență Medicală Primară - funcționalități

- Gestiunea electronică a fișelor medicale
- Gestiunea vizitelor medicale
- Gestiunea medicamentelor prescrise
- Gestiunea testelor / rezultatelor de laborator
- Gestiunea trimiterilor și a adeverințelor
- Elemente de raportare și sinteză



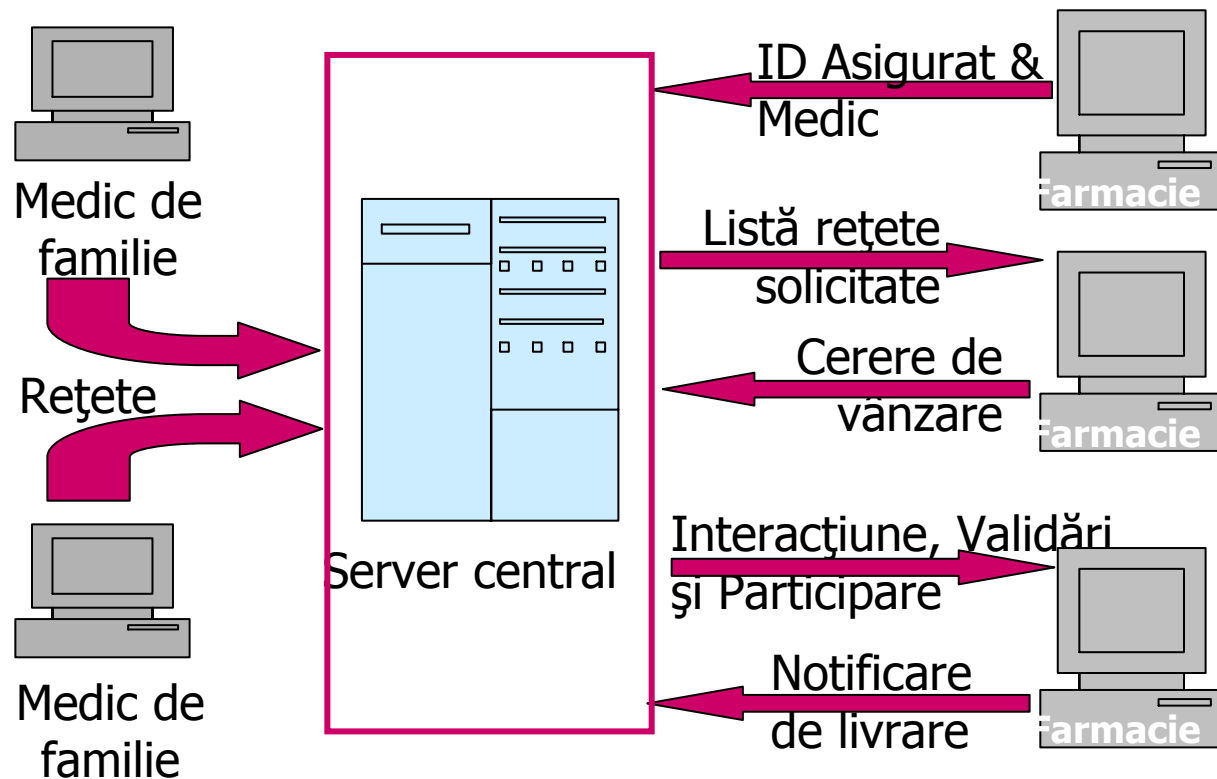
Gestiunea centralizată a informațiilor medicale

- Informația cu caracter medical este un element esențial în toate sistemele de asigurări de sănătate din orice țară
- Gestiunea informațiilor medicale trebuie realizată într-un mod centralizat, prin colectarea datelor medicale de la furnizorii de servicii medico-farmaceutice

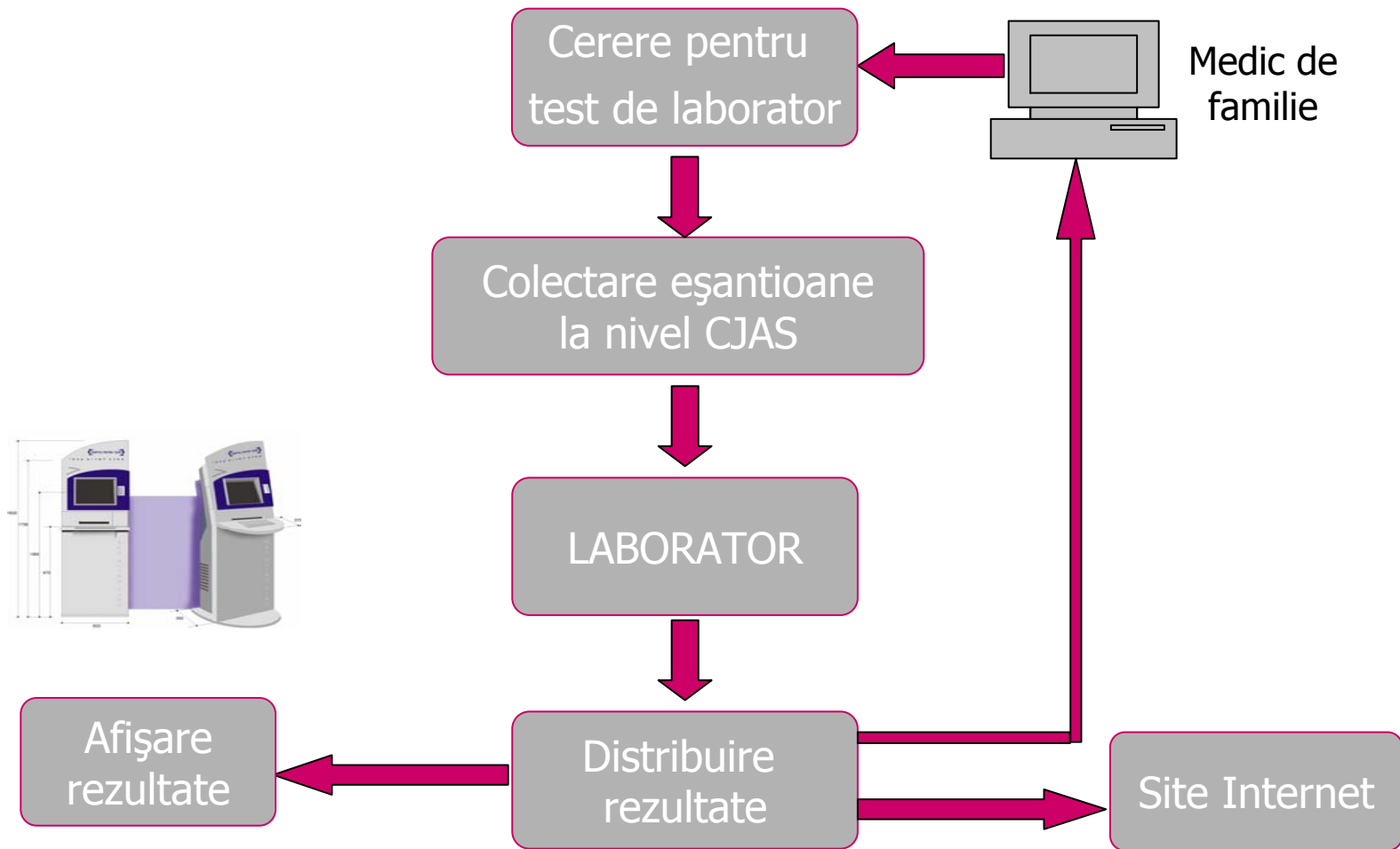


Controlul eficient al consumului de medicamente

- Gestiunea centralizată a consumului de medicamente gratuite și compensate are un rol deosebit de important în cadrul sistemului de asigurări sociale de sănătate
- Din acest motiv, sistemul informatic unic integrat va realiza un schimb de date cu medicii de familie și farmaciile

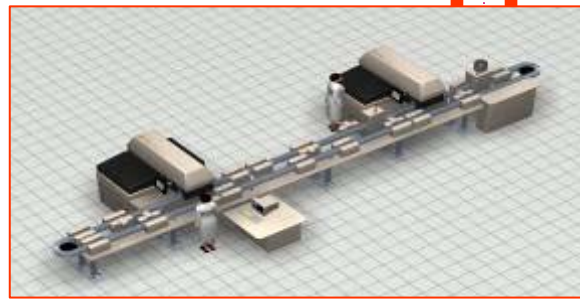


Gestiunea testelor de laborator



Sistem informatic pentru laborator

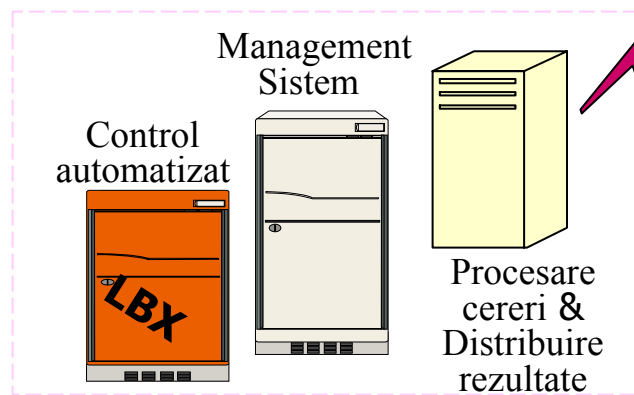
Echipament laborator



Router



Echipament laborator



Management Sistem

Control automatizat

Procesare cereri & Distribuire rezultate

Coadă de așteptare automatizată

Imprimanta cod de bare



Colectare eşantioane



Afişare rezultate

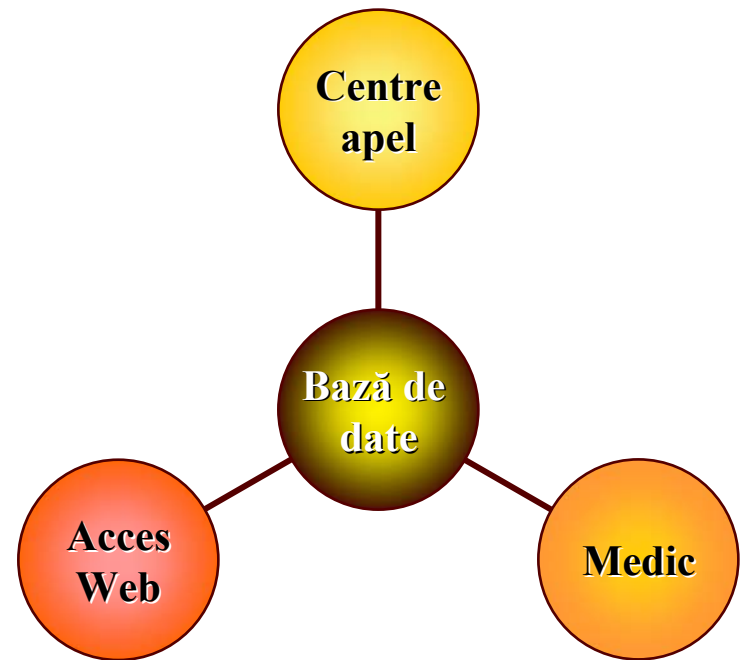


Colectare eşantioane



Servicii Web de tip portal pentru asigurați

- Actualizare date personale
- Vizualizare rezultate laborator
- Vizualizare medicamente consumate
- Programarea vizitelor la medic
- Asigurări de sănătate internaționale
- Informații cu caracter medical
- Detalii financiare ale contului personal de asigurat



Info-chioșcuri pentru asigurați

Vor putea fi amplasate în locuri publice și vor permite asiguraților să obțină diverse informații despre sistemul asigurărilor sociale de sănătate.



